CHATA TATRANKA

Chceme sa Vám poďakovať za Váš prejavený záujem a radi by sme Vám touto cestou zodpovedali najčastejšie kladené otázky. Prosíme Vás o spätnú väzbu, či s podmienkami súhlasíte alebo ste sa predsa len rozhodli pre inú ponuku. Ak máte akékoľvek iné otázky, radi Vám ich zodpovieme. Ďakujeme :)

Chata Tatranka



Na definitívne potvrdenie rezervácie je potrebné uhradiť zálohovú platbu vo výške 50%. Zvyšných 50% bude možné uhradiť pri nástupe na pobyt, buď v hotovosti alebo prevodom. **Prosíme o uhradenie zálohovej platby do 3 pracovných dní od zadania rezervácie. Ak platba nebude realizovaná v tomto období, rezervovaný termín bude automaticky ponúkaný iným záujemcom ako voľný.**



Ak sa chystáte využiť rekreačný poukaz, prosíme Vás o zaslanie fakturačných údajov, na ktoré má byť faktúra vystavená. Ak ešte nemáte skúsenosti s uplatňovaním rekreačných poukazov, odporúčame sa informovať u svojho zamestnávateľa, aké podmienky musíte spĺňať pre bezproblémové preplatenie. Na základe toho Vám radi pripravíme faktúru. V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať.



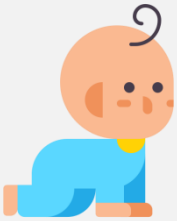
Rezerváciu je možné bezplatne stornovať **maximálne 1mesiac** pred nástupom na pobyt.



Ubytovať sa môžete kedykoľvek od 14:00. O opustenie objektu Vás prosíme do 10:00, tak aby sme stihli pripraviť chatu pre ďalších hostí.



Posteľná bielizeň, resp. počet pripravených postelí, bude odpovedať počtu osôb zadaných pri rezervácii. **Uteráky sú poskytované len pri objednávkach na 3 a viac nocí.**



Ak sa k nám chystáte s malými detičkami, prosíme Vás o uvedenie či a koľko detských postieľok máme pre Vás pripraviť. Na chate sú k dispozícii 2postieľky (jedna štandardná a druhá cestovná), 2x bočná zábrana na posteľ proti pádu dieťatka, nočník, vanička na kúpanie, stupienok pre deti, detská doska na toaletu, skladacia prebaľovacia podložka. Kuchyňa je vybavená detskými pohármi, príbormi a detskou jedálenskou stoličkou.



Chceme Vás opäť upozorniť, že **v cene sú zahrnuté 2h saunovania** denne vo Vami zvolenom čase. Ide o čistý čas, čas potrebný na vyhriatie sauny sa nezaratáva. V prípade záujmu, je možné po vzájomnej dohode dobu saunovania predĺžiť. Vírivku môžete využívať bez obmedzení.



Na chate sa nachádza plne automatický kávovar na zrnkovú kávu. Radi by sme upozornili zákazníkov, že **samotná káva nie je súčasťou vybavenia.**



Počas svojho pobytu môžete využiť aj práčku, ktorá je k dispozícii. Prášok na pranie nie je súčasťou, ale viete si ho obstarať v neďalekom obchode



Drevo do krbu či ohniska je súčasťou ceny pobytu a **nie je potrebné si priplácať**